

PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO AO CORONAVÍRUS (COVID-19)

Para que possamos atendê-los com segurança e de acordo com as orientações das autoridades de saúde, inserimos algumas medidas em nossa rotina. Todos os procedimentos aqui adotados são sujeitos a alterações necessárias e novos decretos governamentais.

Contamos com seu total apoio e compreensão neste período de pandemia. Acreditamos que juntos vamos superar todas as dificuldades que surgirem.

NOSSO OBJETIVO É GERAR O MENOR IMPACTO POSSÍVEL PARA VOCÊ, NOSSO CLIENTE.



COMO SE PROTEGER



Lave suas mãos com frequência até a altura dos punhos com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70%.



Ao tossir ou espirrar, sempre cubra nariz e boca com lenço ou com o braço.



Evite tocar os olhos, nariz e boca com as mãos.



Mantenha distância mínima de 2 metros de qualquer pessoa.



Evite qualquer tipo de contato físico.



Higienize sempre seu celular e outros acessórios de manuseio frequentes.



Nunca compartilhe objetos de uso pessoal.



Mantenha sempre limpos e ventilados os ambientes da casa.



Se estiver doente, não tenha contato físico com outras pessoas e não saia de casa até melhorar.



Tenha uma alimentação saudável e procure dormir bem.



**PROTOCOLO DE ATENDIMENTO
(COVID-19)
VILLE HOTEL**

CHECK-IN

- Medição de temperatura individual de cada hóspede;
- Evite os apertos de mãos e abraços;
- Uso de máscara é essencial para sua proteção e de nossos colaboradores. Caso necessite, solicite a sua na recepção;
- O álcool em gel encontra-se disponível em várias áreas do hotel;
- Se necessário realizar cadastro, por gentileza mencione dos dados ao atendente, evitando assim o contato com seu documento;
- Todos os carrinhos são esterilizados após sua utilização;

CAFÉ DA MANHÃ

- Nosso café da manhã, **servido das 6 às 9h30**, foi reformulado de acordo com a situação atual.
- A produção é executada com as normas de vigilância sanitária.
- Os itens estão sendo embalados em porções individuais.
- Observe sempre a distância respeitando a demarcação;

APARTAMENTOS

- A limpeza do apartamento durante a hospedagem acontecerá com sua ausência e com utilização de todos os itens de segurança;
- Após o check-out, estamos isolando o apartamento por 72 horas, ao término do período é realizada uma rigorosa higienização. Não haverá higienização aos domingos e feriados;

ÁREAS SOCIAIS

- É obrigatória a utilização de máscaras nas áreas sociais do hotel;
- O quiosque estará fechado para as refeições;
- Anexo ao hotel, tem um restaurante que realiza delivery;
- Piscina, academia e sauna estão liberadas para uso;
- Nossa academia é higienizada, porém fica na responsabilidade de cada um a higienização dos aparelhos (antes e depois do uso). Há disponível álcool e papel toalha.
- Mantenha sempre a distância de aproximadamente 2 metros entre as pessoas;

CHECK-OUT

- Sempre que possível, utilize por gentileza pagamento com cartão aproximação. Caso não seja possível, realize a inserção do mesmo na máquina, evitando assim o contato do atendente com o cartão;
- Respeite a distância de 2 metros durante o atendimento;
- Evite qualquer tipo de contato físico;
- Utilize sempre máscara de proteção, se protegendo e aos nossos colaboradores;

EQUIPE

- Início de turno do funcionário com medida de temperatura;
- Toda equipe do hotel estará obrigatoriamente utilizando máscara, luvas e os EPI'S necessários;
- O álcool em gel está disponível para a equipe e a esterilização dos equipamentos e produtos será realizada antes e depois de cada turno;
- O uso do uniforme fica restrito ao local de trabalho, sendo vedada a sua utilização fora das dependências do hotel.